

PRESS RELEASE

Kebocoran Dokumen Pembayaran Klaim, AJB Bumiputera 1912 Berkomitmen Terus Meningkatkan Keamanan Data.

Jakarta, 19 Desember 2024 – Manajemen AJB Bumiputera 1912 sangat menyesalkan terjadinya kebocoran dokumen rahasia perusahaan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab, sehingga menimbulkan situasi yang tidak kondusif. Dokumen tersebut merupakan perhitungan klaim oleh perusahaan yang seharusnya tidak menjadi konsumsi publik dan mengakibatkan data beberapa pemegang polis menjadi tersebar di media online.

Perlu kami tegaskan bahwa proses pelaksanaan pembayaran outstanding klaim dilaksanakan sesuai ketentuan Rencana Penyehatan Keuangan (RPK) AJB Bumiputera 1912 yang telah mendapatkan pernyataan tidak keberatan dari OJK dan pemegang polis telah memenuhi ketentuan untuk dibayarkan, termasuk pernyataan persetujuan dikenakan Penurunan Nilai Manfaat (PNM).

Bahwa dokumen perhitungan klaim yang menjadi issue yang beredar di media dan publik merupakan status klaim yang telah memenuhi ketentuan perusahaan termasuk telah menyetujui PNM yang telah ditetapkan dalam RPK AJB Bumiputera 1912.

Sebagai komitmen dan keseriusan perusahaan dalam melindungi data nasabah serta menegakkan peraturan perusahaan maka Manajemen AJB Bumiputera 1912 sedang melakukan audit serta investigasi atas sumber utama penyebab terjadinya kebocoran dokumen rahasia perusahaan dan akan memberikan *punishment* kepada Pegawai yang terbukti melakukan penyebaran dokumen rahasia perusahaan dan sampai pada proses hukum kepada pihak berwajib, sehingga tidak terulang kembali.

Kami sangat memahami betapa pentingnya kerahasiaan data perusahaan terutama data nasabah dan kami terus berkomitmen untuk menjaga dan meningkatkan keamanan data Perusahaan.

Manajemen AJB Bumiputera 1912 menyampaikan maaf yang sebesar-besarnya kepada seluruh pemegang polis atas ketidaknyamanan ini dan menyampaikan terima kasih atas perhatian dan dukungan dari seluruh pihak kepada AJB Bumiputera 1912.

AJB Bumiputera 1912 :
Hery Darmawansyah - Sekretaris Perusahaan
Email : bpsekper@gmail.com